

Persondatapolitik for behandling af gæste-, kunde- og leverandøroplysninger

1. Dataansvarlig

Horisont Hotel og Konference er dataansvarlig.

Horisont Hotel og Konferences kontaktoplysninger er:
Agro Food Park 10, 8200 Aarhus N, Denmark
e-mail: info@horisont-aarhus.dk – tel.: +45 70208810

Horisont Hotel og Konference håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Horisont Hotel og Konference indgår aftale med gæster, kunder og leverandører om levering – køb og salg – af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst/kunde, bestiller og køber én eller flere af Horisont Hotel og Konferences serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Horisont Hotel og Konference, behandler virksomheden personoplysningerne for at kunne opfylde aftalen med gæsten/kunden.

Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Horisont Hotel og Konference afgiver til Horisont Hotel og Konference i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Horisont Hotel og Konference.

2. Horisont Hotel & Konference indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Horisont Hotel og Konference på følgende vis:

- Når en gæst/kunde – eller en repræsentant for denne – vælger at indhente tilbud på og/eller købe en af Horisont Hotel og Konferences serviceydelser/produkter, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Horisont Hotel og Konference.
- Fra B2B marked.
- Gennem browser cookies og web beacons.
- I forbindelse med brug af Horisont Hotel og Konferences digitale ydelser.
- Ved deltagelse i Horisont Hotel og Konference kunde/loyalitetprogram og ved abonnement på Horisont Hotel og Konference nyhedsbrev.

- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Via video- og tv-overvågning.
- Når leverandører indgår aftaler med Horisont Hotel og Konference eller afgiver tilbud til Horisont Hotel og Konference.

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

Videoovervågning der, er opsat i/ved: Bagdøren, flaskerummet, receptionen og indgangspartiet sker som led i kriminalitetsforebyggelse og fungerer derudover som et tryghedsskabende tiltag for medarbejdere og gæster.

3. Oplysninger som Horisont Hotel & Konference indsamler

Horisont Hotel og Konference indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikke personfølsomme personoplysninger.
- Betalingskortoplysninger – typisk som garanti for en reservation og til betaling af ophold.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af Horisont Hotel og Konference app og/eller andre digitale serviceydelser.
- Brugen af Horisont Hotel og Konference kunde/loyalitetsprogram.
- Oplysninger fra Horisont Hotel og Konference kundeundersøgelser.
- Oplysninger fra eventuelle udbudte konkurrencer.
- Oplysninger fra Horisont Hotel og Konferencens sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Horisont Hotel og Konference.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om gæstens/kundens virksomhed og relevante kontaktoplysninger.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En gæst/kunde/leverandør kan, frivilligt og efter eget valg give Horisont Hotel og Konference yderligere personoplysninger, som denne mener, kan have betydning for Horisont Hotel og Konferencens betjening/servicering af gæsten/kunden/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives. Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarepræferencer
- Religiøs overbevisning
- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en gæst/kunde/leverandør eller dennes repræsentant *frivilligt og efter eget valg* vælger at afgive sådanne oplysninger opfatter Horisont Hotel og Konference dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger som Horisont Hotel og Konference modtager direkte fra gæster/kunder/leverandører, vil Horisont Hotel og Konference i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Horisont Hotel og Konference har modtaget af tredjeparter, f.eks. et rejsebureau, en anden formidler eller en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat.

Hvor dette er tilfældet er den pågældende tredjepart pligtigt til at informere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Horisont Hotel og Konferencens vilkår og betingelser samt persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparts ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

4. Betaling med betalingskort

Horisont Hotel og Konference anvender DIBS www.dibs.dk (Nets), til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort. DIBS og Horisont Hotel og Konference er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalingssystem (www.nets.eu/dk-da).

Ved bestillinger og bookinger gemmer Horisont Hotel og Konference de oplysninger, som gæsten/kunden/Leverandøren har givet, i indtil 2 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Udover håndtering af bestillingen, bliver de angivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/kunde/leverandør f.eks. henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Horisont Hotel og Konference indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/kunder/leverandører om levering af serviceydelser, f.eks. en overnatning, eller køb/salg af produkter eller ydelser.

Det er den enkelte aftales indhold/serviceydelsens karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Horisont Hotel og Konference indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters/kunders booking og køb af Horisont Hotel og Konference serviceydelser.
- Behandling af leverandørers tilbud om – og salg – af produkter og ydelse.
- Kontakt til gæsten/kunden før, under eller efter dennes ophold.
- Opfyldelse af gæstens/kundens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Horisont Hotel og Konference serviceydelser.
- Tilpasning af Horisont Hotel og Konference markedsføring og øvrige kommunikation.
- Analyse af gæster/kunders/leverandørers brugeradfærd og markedsføring overfor disse.
- Tilpasning af Horisont Hotel og Konference samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til gæster/kunder/leverandører.
- Administration af gæsters/kunders/leverandørers relation til Horisont Hotel og Konference, herunder eventuel deltagelse i Horisont Hotel og Konference kunde/loyalitetsprogram.
- Opfyldelse af lovkrav, f.eks. krav om at registrere overnattende gæster efter udlændingelovgivningen og pasbekendtgørelsen.

6. Hjemmel – det juridiske grundlag – for behandlingen

Horisont Hotel og Konference vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Horisont Hotel og Konference, som du en gæst/kunde eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med hotelophold, mødeafvikling og/eller håndtering og opfyldelse af samarbejde- og leverandøraftaler jf. artikel 6.1.b.

Yderligere vil Horisont Hotel og Konference behandle personoplysninger i forbindelse med booking forud for en overnatning, afvikling af møder, selskaber, konferencer mv. Samt forud for indgåelse af leverandøraftaler.

I nogle tilfælde vil Horisont Hotel og Konferencens behandling af personoplysninger finde sted som led, at Horisont Hotel og Konference forfølger en legitim/saglig interesse, som går forud for gæstens/kundens/leverandørens (den registreredes) interesser jf. artikel 6.1.f.

En sådan legitim interesse, kan eksempelvis være udarbejdelse af statistik, kundeundersøgelser, markedsføring og analyse af generel gæste/kundeadfærd, som har til hensigt generelt at forbedre oplevelsen hos Horisont Hotel og Konference og kvaliteten af Horisont Hotel og Konferencens serviceydelser og produkter.

Hvis en gæst/kunde i forbindelse med dennes ophold/besøg hos Horisont Hotel og Konference oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender Horisont Hotel og Konference oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til gæstens/kundens personlige præferencer, helbred o.lign.

Desuden indsamles og behandles personoplysninger med samtykke ifm. F.eks. kundeundersøgelser og nyhedsmail jf. artikel 6.1.a.

I nogle situationer modtager Horisont Hotel og Konference personoplysninger fra tredjepart, f.eks. et rejsebureau, en agent eller lignende, bl.a. i forbindelse med gruppebookinger. Når dette sker, er den pågældende tredjepart pålagt at orientere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Horisont Hotel og Konferencens vilkår og betingelser samt indholdet af denne persondatapolitik.

Horisont Hotel og Konference er yderligere efter lov, jf. ovenfor under pkt. 5, forpligtet til at registrere forskellige oplysninger om overnattende gæster. Disse oplysninger skal gemmes i mindst ét år og højst to år jf. artikel 6.1.c.

7. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen, har de registrerede (kunder/gæster/leverandører) forskellige rettigheder.

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Horisont Hotel og Konference behandler for den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berettiget og opdateret de personoplysninger, som Horisont Hotel og Konference har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Horisont Hotel og Konference har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Horisont Hotel og Konference ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Horisont Hotel og Konference ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede.

Hvis nogle af de oplysninger, som Horisont Hotel og Konference har om den registrerede er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykke tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Horisont Hotel og Konference. Dette gælder ikke for oplysninger, jf. ovenfor som Horisont Hotel og Konference er lovmæssigt forpligtede til at gemme.

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelse af andre personers privatliv, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder, samt f.eks. af hensyn til muligheden for at håndhæve eller forsvare sig mod potentielle retskrav.

Den registrerede kan til hver tid skriftligt bede Horisont Hotel og Konference om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Horisont Hotel og Konference er i besiddelse af.

En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer og e-mail adresse.

Den registrerede kan også kontakte Horisont Hotel og Konference, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Horisont Hotel og Konference.

Skriftlig anmodning sendes til Horisont Hotel og Konference, se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1. Horisont Hotel og Konference vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Horisont Hotel og Konference vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Horisont Hotel og Konference vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Den registrerede kan til enhver tid tilbagetrække sit samtykke ved fremsendelse af mail til info@horisont-aarhus.dk alternativ pr. brev til adressen anført i pkt. 1.

Horisont Hotel og Konference tager forbehold for at afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse eller som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger (f.eks. udvikling af et nyt IT-system) eller som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger, eller i andre situationer hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

8. Sikkerhed og deling af personoplysninger

Horisont Hotel og Konference beskytter den registreredes personoplysninger, og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer/ansatte hos Horisont Hotel og Konference, der i kraft af deres jobfunktion har behov for de registreredes personoplysninger har adgang hertil.

Horisont Hotel og Konference kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registreredes personoplysninger.

Horisont Hotel og Konference tager løbende back up af de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, herunder f.eks. identitetstyveri, økonomisk tab af omdømme eller anden form for misbrug, vil Horisont Hotel og Konference underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Horisont Hotel og Konferencens sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Horisont Hotel og Konference benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, osv.

Horisont Hotel og Konference indgår løbende databehandleraftaler med alle Horisont Hotel og Konference databehandlere, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt angår de registreredes personoplysninger.

For at kunne opfylde aftaler med de registrerede og for at imødekomme gæster og kunders behov deler Horisont Hotel og Konference udvalgte personoplysninger med eksterne leverandører såsom restauranter, hoteller, osv. Dette sker enten ved overbooking på hotellet, på gæstens anmodning om booking af en restaurant eller ved booking af samarbejdspartner, f.eks. teambuilding aktivitet.

Horisont Hotel og Konference deler og videregiver endvidere de registreredes personoplysninger internt i koncernen, herunder til søstervirksomheder. Formålet med denne deling er, at kunne give gæsten/kunden den bedste betjening og service, uanset hvilket hotel eller hvilken afdeling i Landbrug & Fødevarer koncernen gæsten/kunden benytter sig af.

Horisont Hotel og Konference er i nogle tilfælde lovmæssigt forpligtede til at videregive personoplysninger eller forpligtede hertil som følge af en afgørelse fra en offentlig myndighed.

Horisont Hotel og Konference sletter dine personoplysninger, når Horisont Hotel og Konferencens lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede. Som hovedregel gemmes finansielle data i 5 år og øvrige data i 2 år fra sidste besøg.

9. Cookies

Horisont Hotel og Konference anvender cookies. Yderligere oplysning om Horisont Hotel og Konference cookiepolitik kan indhentes her: [cookiepolitikken](#)

10. Klage

Klage over Horisont Hotel og Konferencens behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, BORGERGADE 28, 5, 1300 KØBENHAVN K, DANMARK, TELEFON: +45 3319 3200, E-MAIL: dt@datatilsynet.dk

11. Opdatering

Dette dokument vil løbende blive opdateret.

Sidste opdatering den 07. marts 2024